

 <b>ASILÇELİK</b> SANAYİ ve TİCARET A.Ş.	<b>LABORATUVAR YÖNETİMİNİN BAĞIMSIZLIK VE TARAFSIZLIK POLİTİKASI</b>	Dok. No:32.00-POL.YÖN
		Sayfa : 1 / 1
		Rev.No.: 1
		Tarih : 14.03.2019

Asil Çelik A.Ş. sunduğu Test hizmetlerinde tamamen bağımsızdır. Bu kapsamda Asil Çelik A.Ş. olarak;

- Ulusal ve Uluslararası yasal düzenlemelere, Hizmet Kapsamımız ile ilgili Kanun, Mevzuat ve Yükümlülükler uymayı, test faaliyetlerinde yenilikleri takip etmeyi, bilgileri güncellemeyi, kontrol yöntemlerini işletmeyi,
- TS EN ISO/IEC 17025 Uluslararası Standardının gereklerini karşılayan bir ortamı sağlayarak, mümkün olan en kısa sürede, nitelikli uygulamalarla, müşteri istekleri ve yasal şartlara uygun şekilde hizmet vermeyi,
- Kuruluşumuzda verilecek test hizmetleriyle ilgili her türlü talebi tarafsız olarak değerlendirmeyi, çalışanların ücretlerini yaptıkları iş sayısından veya bu işlerden alınan sonuçlardan bağımsız tutarak hiçbir kişi, firma ya da kuruma ayrıcalık göstermemeyi, çalışanlara baskı yapmamayı, personeli etki altında bırakmamayı, tarafsızlık içinde hizmet gereklerine uygun davranış göstererek hizmet sunmayı, dışarıdan gelebilecek baskıları önlemeyi ve olası bir baskı durumunda personeli bilgilendirmeyi,
- Asil Çelik A.Ş.'nin kusurundan kaynaklanan müşteri zararlarını Mesleki Sorumluluk Sigortası ile tazmin etmeyi,
- Laboratuvar şikayetleri ele alma prosesinin tamamında alınan kararlardan sorumlu olmayı,
- Artan hizmet kalitesi, güvenilirlik, dürüstlük, bağımsızlık, tarafsızlık ve gizlilik ilkelerine uygun politika izlemeyi, müşterinin yazılı izni olmadan üçüncü taraflara müşteri bilgilerini aktarmamayı; müşteri mülkünü korumayı,
- Laboratuvar Kalite Yönetim Sistemini sürdürmek ve geliştirmek için kaynakları temin etmeyi, personelin hazırlanan dokümantasyonu benimseyerek, öğrenmesi ve uygulaması için gerekli faaliyetleri yürütmeyi,
- Laboratuvar faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi süresince elde edilen veya oluşturulan bütün bilgilerin yönetiminden yasal yükümlülükler doğrultusunda sorumlu olduğunu,

beyan ve taahhüt ederiz.

**Mert ÜLKER**  
Teknik Hizmetler ve Laboratuvar  
Yöneticisi

**Bülent ÖZMEL**  
Kalite Yöneticisi

**Dr. Osman KILAVUZ**  
Genel Müdür