

 ASILCELIK SANAYİ ve TİCARET A.Ş.	ASİL ÇELİK LABORATUVARLARI KALİTE POLİTİKASI	Doc. No: 32.00-POL.LAB
		Sayfa : 1 / 1
		Rev.No.: 0
		Tarih : 16.7.2018

ASİL ÇELİK A.Ş. Laboratuvarları olarak kalite politikamız;

- Çelik sektöründe uygulanan test hizmetlerini, iyi mesleki ve teknik uygulamalar göstererek, test/analiz metodunun öngördüğü gereklilikleri yerine getirerek, eğitimlerle uzmanlıkları geliştirilen personelimizle tam zamanında, hatasız ve güvenilir olarak sunmaktır.
- Test hizmetlerinde müşteri şartnameleri, ulusal ve/veya uluslararası standart test metotları kullanılmakta olup, test metotlarında değişiklikler yapılması durumunda geçerli kılma çalışmaları yapılmaktadır.
- Bu amaçla, laboratuvarlarda TS EN ISO/IEC 17025'e uygun bir Kalite Yönetim Sistemi oluşturulmuş olup, standardın öngördüğü dokümanlar yayınlanarak uygulamaya konulmuştur. Tüm laboratuvar personelinin bu dokümanları öğrenmeleri ve test çalışmalarını bu dokümanlarda yazılı politika, usul ve esaslara göre yürütmeleri zorunludur.
- Laboratuvarlarımızın hedefi, müşterilerle yapılan işbirliğinin de yardımıyla, müşteri şikâyetlerinin önlenmesi, müşteri beklentilerinin karşılanması, dolayısıyla müşteri memnuniyetinin artırılması konusunda gerekli tüm çalışmaları yapmak ve "Kalite kontrol edilmez, üretilir" mantığı ile "ilk seferinde ve daima, doğru ve güvenilir test gerçekleştirmek" ve "bir sonra ki süreci müşteri kabul etmek" tir. Tarafsızlık, bağımsızlık, dürüstlük, gizlilik, güvenilirlik ve kalite, laboratuvarlarımızın temel ilkeleridir.
- Laboratuvar faaliyetleri tarafsız bir şekilde yürütülmekte, tarafsızlığın korunacağı şekilde yapılandırılmakta ve yönetilmektedir.
- ASİL ÇELİK SAN. ve TİC. A.Ş. Laboratuvarlar yönetimi olarak; Kalite Yönetim Sistemi'ni tüm personelin katkısıyla TS EN ISO/IEC 17025 standardı, müşteri şartları, yasal şartlar ve TÜRKAK rehberlerine uygun olarak etkin bir şekilde uygulayacağımızı ve sürekli iyileştireceğimizi taahhüt ederiz.

" Asil Çelik A.Ş. Laboratuvarlarında kalite, herkesin ortak sorumluluğudur."

Dr. Osman KILAVUZ
Genel Müdür