

Müşterilere İlişkin Aydınlatma Metni

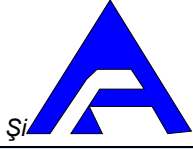
Veri Sorumlusu: ASİL ÇELİK SANAYİ ve TİCARET A.Ş.

Gemiç Mahallesi, Gemiç Sokak No: 183 Orhangazi, Bursa/Türkiye

Asil Çelik San. ve Tic. A.Ş. (bundan sonra “**Asil Çelik**” olarak anılacaktır.) olarak; kişisel verilerinizi 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) ve ilgili mevzuat doğrultusunda Asil Çelik ile aranızdaki ticari ilişki kapsamında işlemekteyiz.

Hangi Kişisel Verileriniz İşlenmektedir ve Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları Nelerdir?

Kimlik Bilgisi	
İşlenen Kişisel Veriler	Kişisel Veri İşleme Amaçları
- Ad - Soyad - İmza - Araç Plakası - Müşteri Numarası - Vergi Kimlik Numarası - Vergi Dairesi Bilgisi - İmza Sirküleri - T.C. Kimlik Numarası - Ticari Unvan	Mal/Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması Ve Değerlendirilmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Talep/Şikayetlerin Takibi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi, Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini, Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması Ve Takibi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri	Kişisel verileriniz, Asil Çelik tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi için ilgili mevzuat ve KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen; - Kanunlarda açıkça öngörülmesi, - Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, - Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, - İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması - Bir hakkın tesisi kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

**Kişisel Verileri
Toplama Yöntemleri**

Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz, basılı/ elektronik formlar, raporlar, faturalar, bir toplantıya veya etkinliğe katılımı ve müşteri memnuniyeti anketi vasıtasıyla toplanmaktadır.

İletişim Bilgisi**İşlenen Kişisel Veriler**

- E-Posta Adresi
- İş Yeri Adresi
- İş Yeri İsmi/Unvanı
- Cep Telefonu Numarası
- İş Telefon Numarası
- KEP Adresi
- Faks Numarası

Kişisel Veri İşleme Amaçları

Mal/Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması Ve Değerlendirilmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Talep/Şikayetlerin Takibi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi, Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi

**Kişisel Verilerin
İşlenmesinin Hukuki
Sebepleri**

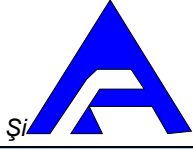
Kişisel verileriniz, Asil Çelik tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi için ilgili mevzuat ve KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen;

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması
- Bir hakkın tesisi kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması,

hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

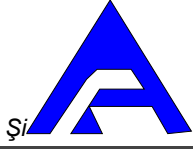
**Kişisel Verileri
Toplama Yöntemleri**

Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz, basılı/elektronik formlar, raporlar, bir toplantıya veya etkinliğe katılımı ve faturalar vasıtasıyla toplanmaktadır.



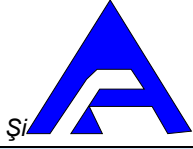
Özlük Bilgisi	
İşlenen Kişisel Veriler	Kişisel Veri İşleme Amaçları
Pozisyon/Unvan	Mal/Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması Ve Değerlendirilmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Talep/Şikayetlerin Takibi, Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri	Kişisel verileriniz, Asil Çelik tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi için ilgili mevzuat ve KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen; - Kanunlarda açıkça öngörülmesi, - Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, - Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, - İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması - Bir hakkın tesisi kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması, hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz, basılı/elektronik formlar, raporlar ve müşteri memnuniyeti anketi vasıtasıyla toplanmaktadır.

Müşteri İşlem Bilgisi	
İşlenen Kişisel Veriler	Kişisel Veri İşleme Amaçları
- Fatura, Senet, Çek Bilgisi - Talep Bilgisi - Sipariş Bilgisi	Mal/Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Talep/Şikayetlerin Takibi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının



	Güvenliğinin Temini, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi, Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması Ve Değerlendirilmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri	Kişisel verileriniz, Asil Çelik tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi için ilgili mevzuat ve KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen; • Kanunlarda açıkça öngörülmesi, • Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, • Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, • Bir hakkın tesisi kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması, • İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz, basılı/elektronik formlar ve raporlar vasıtasıyla toplanmaktadır.

Pazarlama Bilgisi	
İşlenen Kişisel Veriler	Kişisel Veri İşleme Amaçları
• Alışveriş Geçmişi Bilgileri • Ödeme Geçmişi Bilgileri • Müşteri Memnuniyeti Anket Bilgileri	Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi, Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Talep/Şikayetlerin Takibi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri	Kişisel verileriniz, Asil Çelik tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi için ilgili mevzuat ve KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen; • Kanunlarda açıkça öngörülmesi,



	• Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz basılı ve elektronik formlar vasıtasıyla toplanmaktadır.

Kişisel Verileriniz Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarılabilecektir?

Kişisel verileriniz;

- Yasal düzenlemenin öngördüğü kapsamda, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi ve iş sağlığı/güvenliği faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla yurt içindeki **Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları**'na,
- Tedarikçilerden temin edilecek ürün veya hizmetin sağlanabilmesi adına, iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi, fiziksel mekan güvenliğinin temini amacıyla yurt içindeki **Tedarikçiler**'e

aktarılabilecektir.

İş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi kapsamında gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak kişisel verileriniz yurtdışındaki tedarikçilerimizle paylaşılabilecektir.

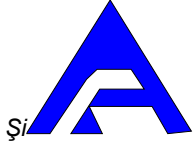
Kişisel Verileriniz Ne Kadar Süre ile Saklanır?

Kişisel verileriniz ilgili mevzuatta öngörülen sürelerce saklanmaktadır.

İlgili Kişi Olarak Haklarınız Nelerdir?

Kişisel verilerinize ilişkin;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK mevzuatında öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesi ile kişisel verilerinizin silinmesi veya yok edilmesini talep ettiğinizde, bu durumun kişisel verilerinizi aktardığımız üçüncü kişilere bildirilmesini isteme ve
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme,



haklarına sahiptir.

Haklarınızı Nasıl Kullanabilirsiniz?

Kişisel verilerinize ilişkin başvuru ve taleplerinizi,

- Islak imzalı dilekçeniz ve kimlik fotokopisi ile Gemiç Mahallesi, Gemiç Sokak No: 183 Orhangazi, Bursa/Türkiye adresine göndererek,
- Geçerli bir kimlik belgesi ile birlikte Asil Çelik San. ve Tic. A.Ş.'ye bizzat başvurarak,
- Mobil imza veya güvenli elektronik imza ile imzalayıp kvkk@asilcelik.com.tr adresine e-posta gönderilerek,
- Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi ve güvenli elektronik imza ya da mobil imza kullanmak suretiyle asilcelik@hs01.kep.tr kayıtlı elektronik posta adresimize göndererek

Asil Çelik San. ve Tic. A.Ş.'ye iletebilirsiniz.

Yetkisiz üçüncü kişilerin başkası adına yaptığı talepler değerlendirmeye alınmayacaktır.

Kişisel Verilerinizin İşlenmesine İlişkin Talepleriniz Ne Kadar Sürede Cevaplanır?

Kişisel verilerinize ilişkin hak talepleriniz değerlendirilerek, bize ulaştığı tarihten itibaren en geç 30 gün içerisinde cevaplanır. Başvurunuzun olumsuz değerlendirilmesi halinde gerekçeli ret sebepleri başvuruda belirttiğiniz adrese elektronik posta veya posta yolu başta olmak üzere www.asilcelik.com.tr adresinde bulunan İlgili Kişi Başvuru Formunda yer alan başvurunuza cevap yöntemlerinden <https://asilcelik.com.tr/userfiles/dosyalar/ilgili-kisi-basvuru-formu.docx> seçilen usullerinden biri ile gönderilir.