

Değerli müşterimiz; Sizlere daha iyi hizmet sunabilmek, beklenti ve önerilerinizi alabilmek amacıyla hazırlamış olduğumuz bu formu doldurmanızı, e-mail, faks veya posta yolu ile adresimize göndermenizi rica ederiz.

Saygılarımızla,

Adres	:	Gemiç Mahallesi Gemiç Sokak No: 183 ORHANGAZI/BURSA
Tel	:	0 224 280 61 00
Faks	:	0 224 280 62 00
e-mail	:	laboratory@asilcelik.com.tr

Puanlama: 1-Hiç Memnun Değilim, 2-Pek Memnun Değilim, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok Memnunum

		1	2	3	4	5
1	Laboratuvarımız ile ilişkilerinizde ilgili kişilere ulaşabilme.					
2	Testler taahhüt edilen sürede gerçekleşmediği zaman, teknik personel tarafından durum ile ilgili gerekli bilgilendirme yapılması.					
3	Laboratuvarımız tarafından verilen hizmetler ve teknik konular ile ilgili bilgi taleplerinizde teknik personel tarafından verilen cevapların yeterliliği.					
4	Laboratuvarımızın hizmet kalitesi (Çabukluk, yardımseverlik, işin takibi, güler yüz ve ilgi)					
5	Raporların, faturaların ve benzeri evraklarının size tam ve doğru ulaşımı.					
6	Laboratuvarımız testler konusunda ihtiyaçlarınıza cevap verilebilirliği.					
7	Test hizmeti sonucunda hazırlanan test raporları anlaşılabilirliği ve bilgilerin yeterliliği					
8	Verilen hizmette güvenilirlik, dürüstlük, tarafsızlık, gizlilik ve bağımsızlık ilkeleri					
9	Aldığınız hizmetlere yönelik şikâyetleriniz değerlendirilmesi ve zamanında çözümlenmesi					
10	www.asilcelik.com.tr web sayfamızdaki test hizmetlerine yönelik bilgilerin yeterliliği					

Belirtmek İstedığınız Diğer Öneri ve Düşünceleriniz:

--	--	--

Firma ve/veya Bölüm Adı	Yetkili Kişi	Tarih

DEĞERLENDİRME

(Bu Bölüm LABORATUVAR Tarafından Doldurulacaktır)

Değerlendirme Tarihi:	Toplam Puan:	Anket No:
------------------------------	---------------------	------------------